PORTAFOLIO DE SERVICIOS:

1. **SERVICIOS DE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA**

Nuestros servicios

Nuestros odontólogos especialistas le brindaran de manera amistosa, adecuada y agradable la explicación del diagnostico de su salud bucodental, las alternativas de tratamiento dental recomendadas para su caso particular y las posibilidades que se adapten mejor a sus necesidades de salud y económicas.

- **Odontología general, y atención de urgencias.**

Esta se encarga de restaurar los tejidos en las etapas iníciales de la enfermedad como por ejemplo caries que no comprometen la vitalidad del diente, enfermedades periodontales no avanzadas entre otros tratamientos, este profesional encamina al paciente para su posterior tratamiento especializado si lo requiere.

- **Ortodoncia.**

Esta se encarga de devolverle la posición ideal a los dientes por medio de movimientos controlados, contamos con una gran variedad que se adaptan a sus necesidades

- **Periodoncia**

Es la rama de la odontología que se encarga de la rehabilitación y prevención del periodonto (encía) utilizamos las últimas tecnologías y tratamientos.

- **Implantologia.**

Esta se encarga de devolver la estética y función en las zonas donde se han perdido dientes por medio de implantes hechos de materiales biocompatibles, esta es una de las técnicas más utilizadas recientemente.

- **Cirugía oral y maxilofacial.**

Esta se encarga del estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades congénitas o adquiridas de cara cabeza y cuello y entre las más importantes la cavidad oral.

- **Endodoncia**.

Se encarga del diagnóstico, tratamiento y rehabilitación del tejido interno del diente (nervio) uno de sus procedimientos más conocidos coloquialmente es el de conducto.

- **Estética oral y maxilofacial.**

Contamos con profesionales idóneos encargados de la parte estética que te ayudaran a alcanzar tus logros permitiéndote mostrar al mundo una espectacular sonrisa.

- **Odontopediatria**

  Atención a la primera infancia e infancia para la prevención y tratamiento de patologías bucales.

- **Radiología e Imágenes diagnosticas.**

Servicio de radiología e imágenes que permiten identificar patologías no detectables en diagnostico clínico. (En convenio con Raodi)

2. CARACTERISTICAS DE ATENCION A LOS PACIENTES

i. **REQUISITOS PARA LA ATENCION DE SERVICIO**:
Ser usuario activo del subsistema de salud del Área de Sanidad de La Policía Nacional Seccional Magdalena.

ii. **HORARIOS DE ATENCION**:
Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 19:00
Sábados de 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:00

iii. **MODALIDAD PARA LA ASIGNACION DE LA CITA**:
La asignación de las citas serán vía telefónica o presencial previa autorización por la oficina de Referencia Y Contra referencia Del Área De Sanidad Magdalena, y tendrán los siguientes parámetros en la oportunidad en las citas.

Asignación de consulta ambulatoria	dos días hábiles
Procedimientos diagnósticos y terapéuticos	tres días hábiles
Oportunidad para la realización de intervenciones quirúrgicas	tres días hábiles

iv. ENTREGA DE INSTRUCCIONES PARA PROCEDIMIENTOS

Las clínicas Odontológicas CLEAR DENT SAS se comprometen a cumplir con cada una de las condiciones y exigencias establecidas en el instructivo No 016 AGESA-GRUSE del 28/09/2015 por el cual se establecen los lineamientos para el funcionamiento de referencia, contra referencia y autorizaciones en el Subsistema de Salud de la Policía Nacional

v. **ENTREGA DE RESULTADOS**

CLEARDENT IPS S.A.S. se compromete a entregar de manera oportuna los resultados pertinentes a cada uno de los usuarios del sub sistema de salud del Área de Sanidad de La Policía Nacional Seccional Magdalena una vez hayan finalizado su proceso de consulta con esta institución.

vi. **DIRECCION, HORARIOS Y TELEFONOS (FIJOS Y MOVILES)**

La clínica se encuentra ubicada en la Avenida Del Libertador No 16 d – 47

CLEARDENT IPS S.A.S. se comprometen a brindar las siguientes Condiciones Logísticas y de comunicación.

Tres líneas celulares 3008250462, 3005516628, 3043757489

Y una línea fija 4354353 Atendidas 09 horas al día, seis días a la semana en los siguientes horarios

Lunes a viernes: 8:00 a 12:00 m, 2:00 Pm a 7:00 pm

Sábados 8:00 a 1:00 pm

Redes sociales habilitadas para citas e información a través de las plataformas whatsapp en dos líneas telefónicas, Facebook fan page clínicas odontológicas cleardent, y pagina web www.odontologiacelardent.com

vii. **ENTREGA DE COPIA DE SERVICIOS PRESTADOS**

CLEARDENT IPS S.A.S. se compromete a entregar de manera oportuna copia de los servicios prestados a cada uno de los usuarios del sub sistema de salud del Área de Sanidad de La Policía Nacional Seccional Magdalena una vez hayan finalizado su proceso de consulta con esta institución.

viii. **ENTREGA DE RIPS.**

CLEARDENT IPS S.A.S. se compromete a entregar la información estadística establecida (RIPS) en un archivo plano en medio magnético e impreso

ix. **CLEARDENT IPS SAS.** Se comprometen a prestar los servicios de acuerdo al plan de beneficios establecido en el acuerdo 002 del 27 de abril de 2001 del consejo superior de las fuerzas militares y policía Nacional o que se den por autorizados por el comité técnico científico mediante la certificación de dicha autorización emitida por la jefatura de sanidad policial.

x. **CLEARDENT IPS SAS.** Se comprometen a aceptar los requisitos para prestar la atención a los usuarios: mediante orden expedida por la referencia y contra referencia del área de sanidad Magdalena, y la documentación para la

acreditación de derechos de los usuarios.

xi. **CLEARDENT IPS S.A.S.** se comprometen a asignar un coordinador para atender los asuntos administrativos y funcionales del contrato de Prestación de Servicios de Salud PN MESAN MIC 016 -2018, cuyo objeto es LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN EL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA.

Nombre del coordinador:
LUIS EDUARDO MORENO GALVIS
Cargo: ADMINISTRADOR
Teléfono: 3016568324

xii. **CLEARDENT IPS S.A.S**. se compromete a realizar los procedimientos y en general los servicios contratados teniendo en cuenta las leyes y normas que regulan los servicios de salud.

xiii. **CLEARDENT IPS S.A.S**. se compromete a prestar sus servicios en caso de ser aprobados mediante comité técnico científico (CTC) procedimientos que no se encuentran relacionados dentro de los inicialmente contratados.

xiv. Infraestructura.

Nuestras instalaciones cuentan con:

Zona de recepción e infraestructura para la atención al cliente.

Donde el paciente podrá resolver cualquier inquietud respecto a su procedimiento, agendar citas, certificados y demás información de interés para el paciente

Condiciones d servicio

- Humanas: Esta zona es atendida por dos asistentes, una especialista en atención al cliente del nivel técnico, con gran manejo resolutivo, actitud y profesionalismo y un higienista oral experta en pedagogía y comunicación encargada de informar a los pacientes sobre protocolos y cuidados relativos a los procedimientos.

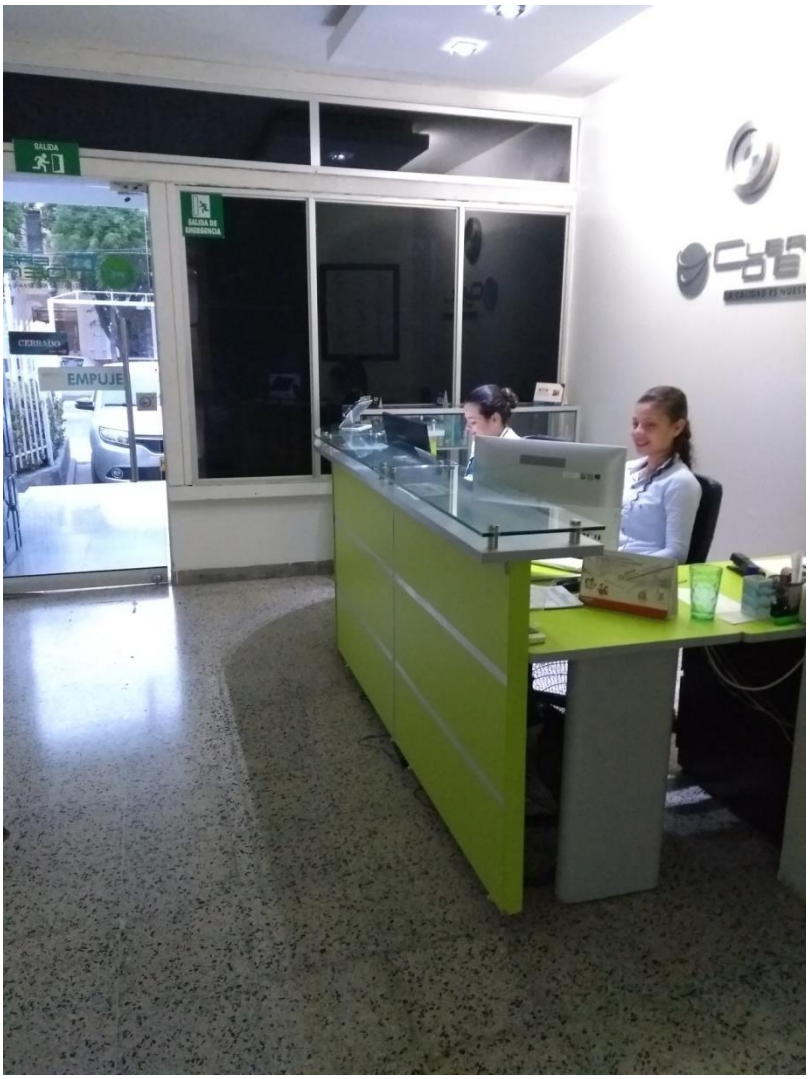


foto 1 recepción

- **Condiciones Logísticas y de comunicación.**
  Tres líneas celulares y una línea fija, atendidas 9 horas al día, seis a la semana en los siguientes horarios
  Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m, 2:00 pm a 7:00 pm
  Sábados 8:00 am a 01:00 pm
  Redes sociales habilitadas para citas e información a través de las plataformas whatsapp en dos líneas telefónicas, Facebook fan page clínicas odontológicas cleardent, y pagina web www.odontologiacelardent.com

- **Sala de espera.**

Cuenta con 17 puestos, silletería tipo tándem metálicas brillantes estéticas, cómodas y un sofá para aquellas personas que quieran más comodidad, entre este espacio contamos con zona wifi, revistero y televisión por cable para un mejor entretenimiento, los pacientes tienen a su servicio un dispensador de agua.

- **Rampas de acceso especial para discapacitados**

Cuenta con varias rampas y pasamanos que facilitan el fácil acceso para los usuarios en condiciones de discapacidad teniendo en cuenta las especificaciones técnicas consagradas en la ley.

- **Área de gerencia.**

Cuenta con su escritorio, silla gerencial, dos sillas para pacientes, computador en red para poder resolver cualquier inquietud al paciente.

- **Área de negociación.**

Este espacio está diseñado para resolver cualquier inquietud acerca del tratamiento, costos y posibles tratamientos adicionales con modelos explicativos e imágenes para mejor visualización, y diligenciamiento de historia.



foto 2 sala de espera

- **Consultorio numero 1.**

Cuenta con una unidad GADDENTAL modelo ky -1033, reposa cabeza ajustable, respaldo ajustable, silla ajustable, escupidera, succionador para que el paciente no se este levantando y se reduzca el tiempo de atención, lámpara de luz fría, bandeja de instrumentos digital, unidades de última tecnología para que el paciente se encuentre cómodo a la hora de la atención, el consultorio cuenta con su lava manos separados por cubículos para mayor privacidad, entre otros accesorios que le dan elegancia y comodidad.



- **Consultorio numero 2**

Cuenta con 1 unidades gad dental modelo ky -1033, reposa cabeza ajustable, respaldo ajustable, silla ajustable, escupidera, succionador para que el paciente no se esté levantando y se reduzca el tiempo de atención, lámpara de luz fría, bandeja de instrumentos digital, unidades de última tecnología para que el paciente se encuentre cómodo a la hora de la atención, el consultorio cuenta con su lava manos separados por cubículos para mayor privacidad, entre otros accesorios que le dan elegancia y comodidad, este esta especialmente diseñado para tratamientos quirúrgicos, cuenta con sofá amplia zona para acudiente o acompañante.

- **Consultorio numero 3**

Cuenta con 1 unidades gad dental modelo ky -1033, reposa cabeza ajustable, respaldo ajustable, silla ajustable, escupidera, succionador para que el paciente no se este levantando y se reduzca el tiempo de atención, lámpara de luz fría, bandeja de instrumentos digital, unidades de última tecnología para que el paciente se encuentre cómodo a la hora de la atención, el consultorio cuenta con su lava manos separados por cubículos para mayor privacidad, entre otros accesorios que le dan elegancia y comodidad, este está especialmente diseñado para tratamientos quirúrgicos, cuenta con sofá amplia zona para acudiente o acompañante.

- **Esterilización**

Esta área está diseñada para evitar cualquier tipo de contagio de enfermedades nosocomiales

por falta de asepsia, contamos con un autoclave digital technologycon capacidad de 12 litros para esterilizar todo el instrumental, mesón con lavamanos para lavado de instrumental, zona de descargue de instrumental contaminado, zona de esterilizado en frio, zona de esterilizado en autoclave , y almacenamiento de instrumental estéril. Paredes de fácil limpieza.

- **Archivo**

Archivo digital con base de datos en la nube, además del archivo histórico.

- **Zona de baños**

Esta área está habilitada con dos baños de fácil acceso, identificado para el genero correspondiente, uno de esto está habilitado para paciente con algún tipo de discapacidad o imposibilidad para moverse cuenta con lavamanos amplio y base en material para evitar cualquier evento adverso muy amplio como lo indica la norma.

- **Zona de almacenamiento de residuos**

Esta se encuentra en la parte posterior del inmueble con sus tanques de almacenamiento, ventilación, paredes y piso de fácil limpieza, con sus distintivos característicos, alejado de la zona clínica para evitar cualquier contaminación cruzada o generación de malos olores, contamos con un buen manejo de desechos diseñados con pgirs, contrato con empresas que se encargan de la recolección de desechos hospitalarios.

- **Zona de compresores**

Contamos con dos compresores schulz cada uno de dos caballos con capacidad para 6 unidades, con cuarto diseñado especialmente para evitar cualquier altercado con su funcionamiento como también evitar cualquier tipo de ruido molesto.

- **Almacenamiento de agua**

Contamos con tanque subterráneo con capacidad para 8.000 litros de agua y un tanque elevado con capacidad de 1000 litros conectados por turbina para así evitar cualquier desabastecimiento en estos tiempos de sequia.

- Zona de parqueo para aquellos pacientes que se movilizan en medios de trasporte privado.

- **Convenios y alianzas:**

- RAODI: contamos con una alianza estratégica para la resolución de nuestros tratamientos ya que las imágenes son la principal herramienta en el diagnostico y plan de tratamiento, esta alianza permite acceder a descuentos especiales a nuestros pacientes.

- **SERFINANZA**, tarjeta olímpica: este aliado comercial le permite al paciente poder acceder mediante pagos electrónicos a su tratamiento y poder diferirlos a su capacidad de pago.

- **ÉXITO**: aliado que permite la opción de pago a través de tarjeta con la finalidad de que el paciente pueda acceder de forma fácil y oportuna a su tratamiento.

Para constancia de todo lo anterior se firma en santa Marta a los 06 días del mes JUNIO de 2020

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: JIMMY ADRIAN PALACIO ROMERO

C.C.: 1.118.806.725

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL:
TELEFONO: 4354353 – 3008250462 - 3113712227
CORREO ELECTRÓNICO: clinicascleardent@hotmail.com

Software utilizado para entrega de rips.

